

T.E.A.M.

Online Explorationen mit Instant Messenger

Einzelexplorationen zwischen zwei durch das Internet verbundene Personen waren bislang nicht möglich. Erst verbesserte technische Voraussetzungen – schnelle Breitbandanschlüsse, leistungsstarke Rechner und innovative Kommunikationsformen in sozialen Netzen – ermöglichen die Durchführung von synchronen Einzelexplorationen online.

Beide Gesprächspartner, sowohl der Interviewer bzw. Explorateur als auch die Befragungsperson, müssen dabei denselben (oder zwei kompatible) Instant Messenger wie zum Beispiel ICQ, Windows Live Messenger oder Skype auf ihrem Rechner installiert haben. Sie müssen sich außerdem gegenseitig als Gesprächspartner akzeptiert haben bzw. dies vor Beginn der Exploration tun.

Wir suchen Ihnen innerhalb Ihrer Zielgruppe die geeigneten Gesprächspartner, die diese Voraussetzungen mitbringen, und führen mit Hilfe speziell geschulter Interviewer die Explorationen online durch. Dabei stehen Ihnen zwei Explorationstechniken zur Auswahl:

Online Explorationen über Gesprächsprotokoll

Bei dieser Methode tippt der Interviewer seine Fragen ein und schickt sie an die Befragungsperson ab, die sie unmittelbar in Echtzeit sieht und beantwortet. Beide Gesprächspartner kommunizieren aktiv im schriftlichen Dialog miteinander. Der gesamte wörtliche Dialog mit exakten Zeitangaben kann sofort ausgedruckt und ausgewertet werden.

Online Explorationen mittels Webcam

Bei dieser Methode müssen beide Gesprächspartner über eine Webcam und möglichst auch über ein Headset verfügen. Dann sehen und hören sich Interviewer und Befragungsperson auf dem Bildschirm und können live in Echtzeit miteinander online kommunizieren. Bild und Ton werden mit einer speziellen Software aufgezeichnet und ausgewertet.

Online Explorationen mittels Webcam sind im Vergleich zu Online Explorationen über Gesprächsprotokoll aufwändiger in der Durchführung und Auswertung, haben aber den Vorteil, dass sich die Gesprächspartner wie bei Offline Explorationen in der Face-to-Face-Situation sehen und auch auf nonverbale Reaktionen eingehen können.

T.E.A.M.

Team für effiziente angewandte Marktpsychologie

Herrstraße 50, D-60488 Frankfurt am Main

Tel. 069/976702-0, Fax 069/976702-22

Email: team@team-mafo.de

Internet: www.team-mafo.de

